

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Vertragsabschluss: Durch Ihre Bestellung kommt ein Kaufvertrag zwischen Ihnen und „holzishoelzer.ch“ zustande.

§ 2 Preise: Unsere Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben. Der Versandkostenanteil ist in diesen Preisen nicht berücksichtigt.

§ 3 Versandkosten: Die Versandkosten richten sich nach den aktuellen Tarifen der Schweizerischen Post. Bei einer Adresse in Liechtenstein oder Region Werdenberg liefern wir gegen einen Unkostenbeitrag von 5.- CHF auch persönlich zu Ihnen nach Hause.

§ 4 Bestellung: Sie können rund um die Uhr per Mail, über das Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch täglich von 08.00 Uhr – 19.00 Uhr bestellen. Sobald Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, ist diese rechtsverbindlich. Bestellungen von Minderjährigen und Mündeln sind nur mit dem Einverständnis des gesetzlichen Vertreters möglich. Bei Fragen und Unklarheiten wenden Sie sich bitte an uns mit dem Kontaktformular oder per Telefon.

§ 5 Gewährleistung: Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. „holzishoelzer.ch“ haftet daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der Website noch für technische und elektronische Fehler während einer Verkaufstransaktion, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung oder Annahme von Bestellungen.

§ 6 Lieferung: Die Auslieferung der bestellten Artikel erfolgt ausschließlich in der Schweiz, Liechtenstein und Europa. Sie erhalten die Ware bequem per Post direkt zu Ihnen nach Hause. Wir liefern an jede gewünschte Adresse in der Schweiz, Liechtenstein oder Europa. Bei einer Lieferadresse in Liechtenstein oder Region Werdenberg bringen wir die Ware auch persönlich vorbei (5.-CHF Unkostenbeitrag).

§ 7 Lieferzeit: Dadurch wir nur auf Kundenanfragen fertigen, muss der Liefertermin nach dem Eingang Ihrer Bestellung in gemeinsamen Einverständnis definiert werden. Verzögerungen durch die Post (z. B. Weihnachten, Wochenende) können allerdings nicht mit Sicherheit ausgeschlossen werden.

§ 8 Rücksendung: (Retouren) Die Artikel sind aus Holz und können sich deshalb bei Kontakt mit Wasser, Luftfeuchtigkeit oder anderen Lösungsmitteln verändern (Aufstellen der Fasern, Risse im Holz, ...). Der Kunde wird vollständig über das mitgelieferte „Pflegehinweis“ Merkblatt zur Pflege des Holzproduktes informiert. Falls Sie dennoch mit der Produktqualität der Ihnen zugestellten Artikel nicht zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, den Artikel innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt in der Originalverpackung per Post an uns zurückzusenden. Die Kosten für die Rücksendung hat der Kunde selbst zu tragen. Beschädigte Artikel werden nicht zurückgenommen. Der Kaufbetrag wird Vollständig zurückerstattet.

§ 9 Qualitätzusicherung: Dadurch Holz ein Naturprodukt ist und auch im trockenen Zustand noch lebt, kann „holzishoelzer.ch“ bei später auftretenden Rissbildungen, Farbveränderungen oder sonstige natürliche Veränderungen am Produkt nicht haftbar gemacht werden. Je nach Holzart kann es vorkommen, dass bereits im Holz kleine Rissbildungen vorhanden sind. Sollte, dass der Fall sein wird der Kunde in diesem Zuge vorher darüber informiert.

§ 10 Eigentumsvorbehalt: Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von „holzishoelzer.ch“. Bei Vorkasse tritt diese Regelung nicht in Kraft.

§ 11 Zahlungsmethoden: Bei Bestellungen von Privatpersonen erfolgt die Zahlung per Vorkasse oder auf Rechnung. Bei Bestellungen über Unternehmen erfolgt die Zahlung per Vorkasse oder auf Rechnung. Bei persönlicher Ablieferung kann direkt bar bezahlt werden.

§ 12 Änderung der AGB: Einseitige Änderungen dieser AGB durch „holzishoelzer.ch“ sind vorbehalten.

§ 13 Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

§ 14 Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Die Vertragsbestimmungen zwischen Ihnen und „holzishoelzer.ch“ unterstehen Liechtensteinischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Vaduz, Liechtenstein.